

„Schlüssel“Blatt 2 | 2009

Grußwort



Liebe Leserinnen und Leser,

Qualität im Gesundheitswesen ist sehr vielschichtig. Und gerade dort, wo sie besonders wichtig ist, ist sie nur schwer messbar.

Schließlich haben wir es nicht mit einem Werkstück zu tun, bei dem Toleranzen auf ein tausendstel Millimeter nachweisbar sind, sondern mit Menschen.

Deshalb gilt es, möglichst optimale Voraussetzungen zu schaffen, damit Qualität entstehen kann. Wir arbeiten täglich daran, diese Rahmenbedingungen zu verbessern. Dort, wo es möglich ist, unterziehen wir die Qualität einer Überprüfung durch externe Sachverständige; das Qualitätsmanagement MediClin Schlüsselbad Klinik ist sowohl nach DIN EN ISO 9001:2000 als auch nach IQMP-Reha zertifiziert.

Viel Spaß beim Lesen dieser Ausgabe!

Ihr
Dr. med. Siegfried Wentz
Chefarzt



Impressum

Verantwortlich für den Inhalt: Wulf Meueler
Konzept & Redaktion: David Ortmann
Druck: MediClin Schlüsselbad Klinik

Hohe Qualität – eine Herausforderung!

Wir in der MediClin Schlüsselbad Klinik sehen uns als Leistungserbringer für Menschen, die mit Funktionsbeeinträchtigungen oder einfach präventiv zu uns kommen.

Unser Qualitätsverständnis beschreiben wir immer wieder in den zweijährlich erscheinenden Qualitätsberichten, pflegen es aber auch jährlich mit der Überarbeitung unseres Qualitätsmanagement-Handbuches, in dem alle qualitätsrelevanten Strukturmerkmale und Prozesse dokumentiert sind. Mit dieser Transparenz zeigen wir nicht nur nach innen (Mitarbeiter/Patienten), sondern auch nach Außen (Interessierte/Kostenträger), was wir können und was wir anbieten. Unser Ziel, mit hoher Qualität zu überzeugen, ist kein flüchtiges Modethema, sondern ein dringendes Bedürfnis im Gesundheitswesen, um den Anforderungen der Kostenträger und vor allem der Patienten genügen zu können.

In der MediClin Schlüsselbad Klinik wird bei der heutigen gesundheitspolitischen Entwicklung nicht nur die Spitzentechnologie mit teuren Geräten eingesetzt, sondern das Know-how der Therapeuten mit Fortbildungen und Schulungen erweitert, damit der Patient mit seinen Funktionsbeeinträchtigungen und Wünschen optimal betreut werden kann. Dabei legen wir größten Wert auf interdisziplinäre Verknüpfungen. Die medizinische, pflegerische und therapeutische Spezialisierung der Mitarbeiter hat sich zwar enorm gesteigert und trägt zur Diagnose und zu Heilungsprozessen bei, aber keine Einzelne ist für das Endresultat allein zuständig. Das Klinikkonzept der MediClin Schlüsselbad Klinik sieht den Menschen als Ganzes und wir richten entsprechend unsere Therapiekonzepte danach aus. Die dazu benötigte interne Re-Organisation in verschiedenen Bereichen wurde von uns vollzogen und wir stellen uns der jährlichen Überprüfung durch externe Überwachungsstellen (BSI-Managementsystems).

Mit dieser jährlichen Internen und Externen Überwachung suchen wir immer wieder nach Möglichkeiten, unsere Fähigkeiten zu erweitern und uns weiter zu entwickeln. Einen großen Beitrag gibt uns auch das darin implementierte Fehler- und Beschwerdemanagement, welches uns ermöglicht, auf Anliegen und Verbesserungsvorschläge der Patienten schnell und unbürokratisch zu reagieren. Dieses Instrument erfordert eine hohe Flexibilität bei den Mitarbeitern und eine gute abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

Die externe Überwachung nach DIN EN ISO 9001:2000 ist mit dem Zusatz in IQMP-Reha noch intensiver auf den Patienten ausgerichtet und erfordert von uns ständige Bereitschaft und Offenheit, Altes zu erweitern und Neues zu integrieren.

In diesem Sinne hoffen wir, Ihnen auch weiterhin unterstützend hohe Qualität bieten zu können.

Dragan Jakovljević
M.A. Sportwissenschaft und
Qualitätsmanagementbeauftragter



Es tut sich was ...

Die Schwebeliege

In der Schwerelosigkeit zur Ruhe kommen sowie durch die Anwendung wohltuender Körperöle entspannen und regenerieren; so könnte man zusammengefasst die Wirkung der Schwebeliege bezeichnen, welche seit kurzem das Wellnessangebot in der MediClin Schlüsselbadklinik erweitert hat.

Die Oberfläche der Schwebeliege passt sich optimal den Körperformen an. Zu Beginn liegt der Gast auf einem festen Luftpolster. Sind die entsprechenden Öle auf dem Körper des Gastes aufgetragen, wird er wohlig eingepackt, das Luftpolster senkt sich behutsam und er ruht schwerelos auf dem angenehm beheizten Wasserkissen, ohne dass er mit dem Wasser direkt in Berührung kommt.

Das Schweben auf dem Wasserbett beruhigt den Geist und entspannt den Körper; dabei wird die Durchblutung angeregt, während die ätherischen Öle ihre pflegende Wirkung entfalten.

Ausgewählte Musik, die sich auf den Körper überträgt, vertieft die Entspannung und steigert das Wohlbefinden.



Wohlbefinden und Entspannung

Natürliche und ätherische Öle

Bereits in der Antike wurden Bäder mit Ölen und Düften angereichert. Diente dies zunächst der Gesundheitsförderung, so entstand daraus im Laufe der Zeit eine Badekultur auf höchstem Niveau, bei der das Wohlbefinden an erster Stelle steht.

Setzt man die Öle behutsam und sorgfältig ein, entfalten sie als echtes Geschenk der Natur ihre volle Wirkung.

Reine natürliche Öle, ätherische Öle und hochwertige Aromaöle entspannen Körper und Geist. Natürliche Öle bestehen aus pflanzlichen Ölen wie Jojobaöl, Sesamöl, Mandelöl und verschiedenen Fruchtölen. Es gibt eine große Vielfalt an ätherischen Ölen wie z.B. Lemongras, Rose, Ylang-Ylang, die in einer ausgewogenen und angenehm duftenden Verbindung körperliches und seelisches Wohlbefinden bewirken. Eine Behandlung mit diesen wertvollen Substanzen ist ein wahrer Balsam für Geist und Körper.



„Der Schlüssel im ‚Schlüssel‘ fürs Wohlbefinden“

„Der pflegende Schlüssel“

Kleopatrabad (20 Min.)

Gönnen Sie sich wie einst Kleopatra ein Bad aus Milch und Ölen. Die Essenzen umschmeicheln Ihre Haut und pflegen sie weich und geschmeidig.

Nachtkerzenölbad (20 Min.)

Schließen Sie die Augen und spüren Sie den vitalisierenden Effekt dieses Bades. Das Öl der Nachtkerze regt den Stoffwechsel an, fördert die Durchblutung Ihrer Haut und pflegt sie samtig weich.



„Der duftende Schlüssel“

Aromaölbad (20 Min.)

Lassen Sie sich vom Duft ätherischer Öle verwöhnen!

Lemongras

Holen Sie sich neue Kraft durch den frischen, kraftvollen Duft dieses Öles! Seine ätherischen Öle wirken anregend und erfrischend.

Rose

Entgleiten Sie dem Alltag durch den sinnlich anregenden Duft der Rose. Ihre ätherischen Öle haben eine harmonisierende Wirkung auf Seele und Geist

Ylang-Ylang

Der exotisch-süße Duft des Ylang-Ylang wirkt ausgleichend und euphorisierend. Spüren Sie, wie das Öl Ihre Stimmung hebt.

Vorschau

In unserer nächsten Ausgabe werden Sie feststellen, wie schnell die Zeit doch vergeht.

Die Planungen für unser nächstes Weihnachtsprogramm sind schon in vollem Gange!